

## Qualitätspolitik

### Qualität als Grundlage

Qualität ist die Grundlage aller Aktivitäten der Gebr. Wagner GmbH, jeder Mitarbeiter hat einen wesentlichen Beitrag zur Qualität zu leisten. Die Qualitätspolitik ist die Arbeitsgrundlage jedes Mitarbeiters der Gebr. Wagner GmbH.

Null-Fehler-Qualität bei allen Produkten, Prozessen und Dienstleistungen ist die Voraussetzung zur Zukunftssicherung.

Vollständig zufriedene Kunden zu gewinnen, ist unser oberstes Ziel: durch fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen, durch 100%ige Termintreue, durch kompetente und freundliche Kooperation mit den Mitarbeitern unserer Kunden.

Kontinuierliche Qualitätsverbesserung erwartet von jedem Mitarbeiter das uneingeschränkte Bekenntnis zur Qualität bei seiner individuellen Arbeit sowie den aktiven Beitrag zur ständigen Verbesserung der Qualität von Wagner-Produkten, -Prozessen und -Dienstleistungen.

### Qualität durch Denken und Handeln

Um die Qualitätsziele zu erreichen, müssen die Fähigkeiten aller Mitarbeiter für Kunden- und qualitätsorientiertes Denken und Handeln ständig weiterentwickelt und geschult werden.

### Qualität durch Führung

Die Führungskräfte sind Vorbild für ihre Mitarbeiter. Die Führungskräfte müssen klare, erreichbare Ziele formulieren und die Mitarbeiter bei der Realisierung dieser Ziele unterstützen. Die Führungskräfte sind für die Erfüllung dieser Ziele verantwortlich.

### Qualitätsmanagement

Der Leiter der Qualitätsstelle ist verantwortlich für die Planung, Überwachung und Korrektur des Qualitätssicherungssystems. Er ist befugt und hat die organisatorische Freiheit, QM - Probleme zu identifizieren, Maßnahmen vorzuschlagen und die Durchführung dieser Maßnahmen zu überwachen. Dazu gehören Steuerung des Vorgehens bei Behandlung von Qualitätsabweichungen, Erstellung, Genehmigung, Verteilung und Pflege des QM - Handbuchs sowie ständige Unterrichtung der Geschäftsführung über wesentliche QM - Probleme. Mit der Beurteilung der Ergebnisse interner Audits durch die Geschäftsführung und die Veranlassung sich daraus ergebender Maßnahmen, ist eine Bewertung des QM - Systems durch die Unternehmensleitung gegeben.

**Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsführung alle Mitarbeiter, Ihre Tätigkeiten entsprechend den Beschreibungen des QM - Handbuchs auszuführen, um sicherzustellen, dass die Qualität aller Produkte der Gebr. Wagner GmbH den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2008 mit der Erweiterung auf VDA Band 6.1 und die Bestimmungen vertragsgemäß anzuwendender nationaler Regelwerke und Vorschriften entspricht.**

Angelika Engel  
Geschäftsleitung

Regine Wagner  
Geschäftsleitung

